

- Voorafgaand aan de afspraak wordt de werkwijze van de behandeling van de cliënt uitgelegd. Hierbij zal worden aangegeven welke handelingen er verricht gaan worden. Als er bezwaren bestaan tegen de handelingen dient de patiënt dit aan te geven
- Als er door bijvoorbeeld geloofsovertuiging bepaalde handelingen en of vormen van behandelingen bezwaar bestaat, dient de cliënt dit bij het maken van de afspraak kenbaar te maken zodat de behandelend fysiotherapeut kan oordelen of de cliënt behandeld kan worden.
- Als de cliënt er bezwaar tegen heeft om door een fysiotherapeut van een andere sekse behandeld te worden, dient dit **voor** het eerste consult aangegeven te worden.
- De behandeling geschiedt over het algemeen in een afgescheiden ruimte waarin alleen de fysiotherapeut en de cliënt aanwezig zijn. Alleen bij groepstherapie zullen meerdere mensen in dezelfde ruimte aanwezig zijn. Ook bij behandelingen in de sportzaal is het mogelijk om andere patiënten of Fysiosporters tegen te komen.
- Als er derden (bijvoorbeeld een stagiaire) bij de behandeling aanwezig zijn, zal vooraf toestemming aan de cliënt gevraagd worden.
- De fysiotherapeut, en eventuele begeleiders, dienen zich tegenover de cliënt respectvol te gedragen en informaliteit, die niet gewenst is, achterwege te laten.
- Als er situaties ontstaan die niet gewenst zijn, zal in overleg met de cliënt en de behandelend fysiotherapeut een andere fysiotherapeut worden ingezet of de behandeling zal beëindigd worden.
- Besproken onderwerpen met de cliënt blijven vertrouwelijk en zullen niet met derden worden besproken. Indien de cliënt van mening is dat de praktijk niet op de juiste manier met de gegevens van de cliënt omgaat, dan kan de patiënt dit via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk kenbaar maken.

Versiedatum: 25-10-2020

